



**Departamento Municipal de Trânsito de
Presidente Venceslau**
CNPJ: 46.476.131.0001-40



Travessa Tenente Osvaldo Barbosa, n° 180, Centro, CEP: 19400-015
E-mail: transito@presidentevenceslau.sp.gov.br
Telefone: (18) 3272-1101 / 3271-6503 Ramal (229)

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO
PERÍODO: 20/10/2025 À 17/12/2025

Síntese geral

- Média geral: 3,13 → serviço visto como regular
- Maior força: atendimento humano (motoristas e cobradores)
- Maior fragilidade: acessibilidade e condições estruturais
- Direção estratégica: problema não é relacionamento, é estrutura

Resultado objeto da análise (escala 1–5)

Média geral de satisfação: 3,13 → percepção regular para boa Ranking por critério (do pior para o melhor):

1. Acessibilidade (cadeirantes, idosos, rampas): 3,00
2. Condições dos veículos (limpeza e conservação): 3,21
3. Conforto (assentos, ventilação): 3,38
4. Informação ao usuário (itinerário, paradas, app): 3,40
5. Frequência das viagens: 3,51
6. Custo / Tarifa: 3,51
7. Segurança durante a viagem: 3,55
8. Pontualidade: 3,57
9. Tempo médio de espera: 3,58
10. Atendimento do motorista e cobrador: 4,15 (ponto forte)

Quadro – Média de Satisfação – Transporte Público



Conclusão da Pesquisa de Satisfação do Transporte Público Prefeitura Municipal de Presidente Venceslau

A pesquisa de satisfação realizada no período de **20 de outubro de 2025 a 17 de dezembro de 2025** evidencia que o serviço de transporte público municipal é percebido pela população como **regular**, alcançando média geral de **3,13** em uma escala de 1 a 5. Esse resultado demonstra que o serviço atende às necessidades básicas dos usuários, porém ainda carece de avanços para alcançar um padrão de maior qualidade e excelência.

Os dados revelam de forma clara que o **principal ponto forte do sistema está no atendimento humano**, especialmente na atuação dos motoristas e cobradores, que obtiveram a melhor avaliação da pesquisa, com média de **4,15**. Esse resultado reforça o comprometimento e a cordialidade dos profissionais.

Por outro lado, a pesquisa aponta que as **principais fragilidades estão relacionadas à infraestrutura do serviço**, destacando-se a **acessibilidade**, as **condições dos veículos**, o **conforto** e a **qualidade das informações disponibilizadas aos usuários**. A avaliação mais baixa foi registrada no critério de acessibilidade (3,00), indicando a necessidade de investimentos e adequações voltadas especialmente a pessoas com deficiência, idosos e usuários com mobilidade reduzida.

De modo geral, os resultados indicam que a população considera o **transporte público municipal regular e que necessita de melhorias em ações estruturais**, como modernização da frota, aprimoramento da acessibilidade e melhor conforto.

Diante desse cenário, a Prefeitura Municipal de Presidente Venceslau reafirma seu compromisso com a fiscalização e o aperfeiçoamento do transporte público municipal, utilizando os resultados desta pesquisa como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisões, visando a melhoria contínua do serviço ofertado à população.

Presidente Venceslau, 18 de dezembro de 2025.

The coat of arms of Presidente Venceslau features a central shield with a building, a tree, and a cow. It is flanked by two indigenous figures holding spears. Above the shield is a banner with the text 'SENTINELA AVANÇADA DA ALTA SOROCABANA'. Below the shield is a ribbon with the text 'PRESIDENTE VENCESLAU'.

Nome: Danilo G.H. Yago

Cargo: Supervisor Geral de Trânsito

Órgão: Prefeitura Municipal de Presidente Venceslau